

국립대학육성사업 [2-5-1] 학생역량 기반 교육성과 분석 및 환류
2024 부산대학교 교육수요자 만족도조사(PCSI) 계획(안)



2024. 11.



부산대학교
PUSAN NATIONAL UNIVERSITY

교육인증원

I 사업의 필요성 및 목적

□ 사업의 필요성

- 본교의 교육 및 행정 서비스에 대한 학생들의 만족도를 객관적으로 측정하고 분석함으로써 교육 수요자의 요구 파악 필요
- 교육과정 및 행정 지원, 교육 환경 및 이미지에 대한 만족도 조사의 결과 데이터를 기반으로 교육의 질 관리를 수행할 필요성 제기

□ 사업의 목적

- 본교 교육 및 행정 지원, 교육과정 및 교육 환경에 대한 설문 조사를 통해 학부 재학생들의 만족도 파악 및 학내 데이터 기반 학생 지원 체제 구축 토대 마련
- 교육 및 행정 서비스와 교육수요자 만족도 간의 관계 분석 및 결과 환류를 통해 학생들을 위한 대학 교육의 질을 통합 관리하고 체계적 환류 체계 확립

II 추진 내용 및 일정

□ 추진 내용

- 사업명: 2024 부산대학교 교육수요자 만족도조사(PCSI*)
* PCSI: PNU Customer Satisfaction Index
- 설문 대상: 학부 재학생
- 설문 문항: 인적사항 문항 외 5영역* 총 42문항([붙임2] 참고)
* 교수의 역할, 교육과정 구성, 교육 및 행정지원, 교육환경, 대학 이미지
- 설문 방법: 학생역량지원시스템(my.pusan.ac.kr) > 학번 로그인 > 설문조사 게시판 > 교육수요자 만족도조사(PCSI)
※ 설문을 완료한 응답자 중 100명을 추첨하여 모바일상품권(1만원) 지급
- 설문 기간: '24. 11. 27.(수) ~ '25. 1. 5.(일)

□ 추진 방법

- 교육 및 행정 서비스에 대한 설문 문항을 활용하여 교육수요자들의 만족도를 측정하고 분석
- 학생역량지원시스템을 활용한 설문조사 실시로 학생들의 설문 조사 참여의 간편성과 데이터 수집의 효율성 향상
- 조사 결과를 통합적으로 분석하여 전체 학생들의 교육 및 행정 서비스에 대한 만족도 수준을 반영하고 교육과정의 질 개선을 위한 기초 데이터로 활용

□ 추진 일정

- 설문 시행: ~ '25. 1. 5.
- 진단 결과 분석: '25. 1월
- 결과 보고: '25. 2월

PCSI

2024 부산대학교 교육수요자 만족도조사

PNU Customer Satisfaction Index



‘24. 11. 27.(수) ~ ‘25. 1. 5.(일)

- 대상** 학부 재학생 전체
- 문항** 42문항 (5분 내외)
- 방법** 학생역량지원시스템 (my.pusan.ac.kr) 접속
▶ 학번 로그인 ▶ 설문조사 ▶ PCSI 만족도조사
- 문의** 부산대학교 교육인증원 (510-3735)



“설문 응답 완료자 중
100명을 추첨하여
1만원 편의점 상품권을
드립니다!”



부산대학교 교육인증원
PUSAN NATIONAL UNIVERSITY OFFICE FOR EDUCATION ACCREDITATION

2024년 부산대학교 재학생 교육수요자 만족도(PCSI) 조사 문항

영역	범주	문항
인적 사항		본 조사에서 다음과 같이 개인정보를 수집 및 활용하는 데 동의하십니까? (① 동의합니다/② 동의하지 않습니다) ※ 개인정보 항목: 단과대학/ 학과 · 학부 · 전공/학년
		개인정보수집 및 활용에 동의하시면 본인의 휴대폰 번호를 기재해 주세요.(010-0000-0000) (단답형)
1. 교수의 역할	교육	1. 우리 대학의 교수님들은 소속 학문 분야에 대한 전문성을 보유하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		2. 우리 대학의 교수님들은 교육자로서 존경받을 만하다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		3. 우리 대학의 교수님들은 학생들을 존중하며 인격적으로 대한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	강의 계획	4. 교수계획표는 해당 교과목에 대해 충분한 정보를 제공해 주고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		5. 교수계획표에 안내된 내용에 따라 강의를 진행되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	평가	6. 우리 대학의 교수님들은 과제 및 시험에 대한 명확한 평가 기준이 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		7. 우리 대학의 교수님들은 명확한 평가 기준에 따라 공정하게 평가 한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		8. 우리 대학의 교수님들은 평가 결과를 투명하게 공개하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	상담	9. 지도 교수님과의 상담을 통해 문제 해결이나 진로 설정에 도움을 받고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		10. 지도 교수 상담시 교수님은 충분한 시간을 할애하여 유용한 정보를 제공해 준다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)

영역	범주	문항	
2. 교육과정 구성	사회수요 반영	11. 우리 대학의 교육과정은 사회적 변화를 반영하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		12. 우리 대학의 교육과정은 학생들의 다양한 요구를 반영하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	전공 교육과정	13. 우리 대학의 전공 교육과정은 전공 지식 습득 및 전문성 향상에 적합하게 구성되어 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		14. 전공 교육과정은 학습목표에 도달하기 위해 적절한 수업방식으로 진행되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	교양 교육과정	15. 우리 대학의 교양 교육과정은 풍부한 교양 지식 습득에 적합하게 구성되어 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		16. 교양 교육과정은 학문적 기초역량을 강화하는데 도움이 된다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	비교과 교육과정	※ [17~20] 참여한 적 없는 경우, 알고 있는 범위 내에서 응답해 주십시오.	
		17. 우리 대학은 비교과 프로그램이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		18. 우리 대학은 학생들에게 지역사회 봉사 또는 자원봉사 활동의 참여 기회를 제공하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		19. 우리 대학은 학생들에게 해외체험 활동의 참여 기회를 제공하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
20. 우리 대학은 학생들에게 학습 소모임 활동의 참여 기회를 제공하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)			
3. 교육 및 행정지원	학생지원	21. 우리 대학은 학생 자치활동(학생회, 동아리 등)에 대한 지원제도가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		22. 우리 대학은 학생들을 위해 다양한 취·창업 지원제도가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		23. 우리 대학은 생활 편의시설(식당, 카페, 편의점 등)이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		24. 우리 대학은 학생들을 위한 장학제도가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		※ [25~26] 참여한 적 없는 경우, 알고 있는 범위 내에서 응답해 주십시오.	
		25. 우리 대학은 심리상담 서비스가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		26. 우리 대학은 인권에 관한 교육이나 인권상담 서비스가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	

영역	범주	문항	
4. 교육환경	정보화 지원	27. 우리 대학은 학생지원시스템은 필요한 정보(학생교류, 대학생활, 학생역량 등)가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		28. 우리 대학 홈페이지에서는 입학·취업, 연구·산학, 국제교류, 학교 소개 등 다양한 정보를 제공하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		29. 우리 학과 홈페이지는 학생들을 위한 정보(학과 발전계획, 규정, 공지사항 등)가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	캠퍼스 지원	30. 양산 캠퍼스(의대·치의전·한의전·간호대·정보의생명공학대)는 교육 및 행정지원, 인프라 등이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		31. 밀양 캠퍼스(나노대·생자대)는 교육 및 행정지원, 인프라 등이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		32. 우리 대학의 대학생활원은 생활시설(화장실, 책상, 침대 등)이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		33. 우리 대학의 대학생활원은 편의시설(식당, 세탁실, 컴퓨터실 등)이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	서비스 지원	34. 우리 대학은 학사업무, 증명서 등의 행정서비스가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		35. 우리 대학의 교직원들은 학사 행정 등 대학 생활에 있어 친절하고 적극적인 도움을 준다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
	4. 교육환경	학사제도	36. 우리 대학은 학사제도(졸업유예, 학점교류, 재수강 제도 등)가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
			37. 우리 대학은 유연한 학습경로 설계 및 융합 인재 양성을 위한 제도(부전공, 복수전공, 학생자율전공 등)가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
38. 우리 대학은 해외 파견이나 교류수학과 같은 국제화 교육 프로그램이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)			
학습공간		39. 우리 대학 도서관은 학습하기 위한 도서 자료 및 환경이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		40. 우리 대학 강의실은 학습하기 위한 교육 기자재 및 시설이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
		41. 우리 대학은 학습하기 위한 다양한 공간(틈새학습공간, 열린학습공간 등)이 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	
5. 대학 이미지		42. 우리 대학은 비전이 있고 발전 가능성이 높다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)	